

Anima **green**

e sguardo al  
**futuro**

Il nostro Bilancio  
di Sostenibilità 2022



[www.geovest.it](http://www.geovest.it)

**20** ANNI  
DI STRADE  
IN COMUNE  
**geovest**

#sostenibilità

# Chi siamo e cosa facciamo

**Geovest** è una società **operativa dal 1° gennaio 2003** che offre il **servizio di gestione dei rifiuti urbani**, con una **gestione “su misura”** della raccolta differenziata nei Comuni serviti.

L'obiettivo è fornire il **miglior servizio al più basso costo**.

I **soci** sono:

## 80%

gli 11 Comuni serviti tra le province di **Bologna e Modena**



## 20%

**Selvabella Spa**

composta da: Giacomo Brodolini Soc. Coop, R.I.ECO Servizi Ecologici, Consorzio Stabile EcoBi Società Consortile (con La Piccola Carovana Società Cooperativa Sociale, Città Verde Cooperativa Sociale, Albatros Cooperativa Sociale)



## 3

I PROCESSI GESTITI  
Raccolta differenziata  
e trasporto rifiuti; Spazzamento;  
Gestione Centri di Raccolta



## 149.250

ABITANTI SERVITI



## 16

CENTRI DI RACCOLTA



## 9

SPORTELLI



## 22.840

CHIAMATE  
AL NUMERO VERDE  
(nel 2022)



## 348

DIPENDENTI  
(121 Geovest +  
227 Selvabella)



## 3

MEMBRI NEL CDA



## 35.306

EURO COSTO  
DEL CDA ALL'ANNO  
(rimborsi compresi)

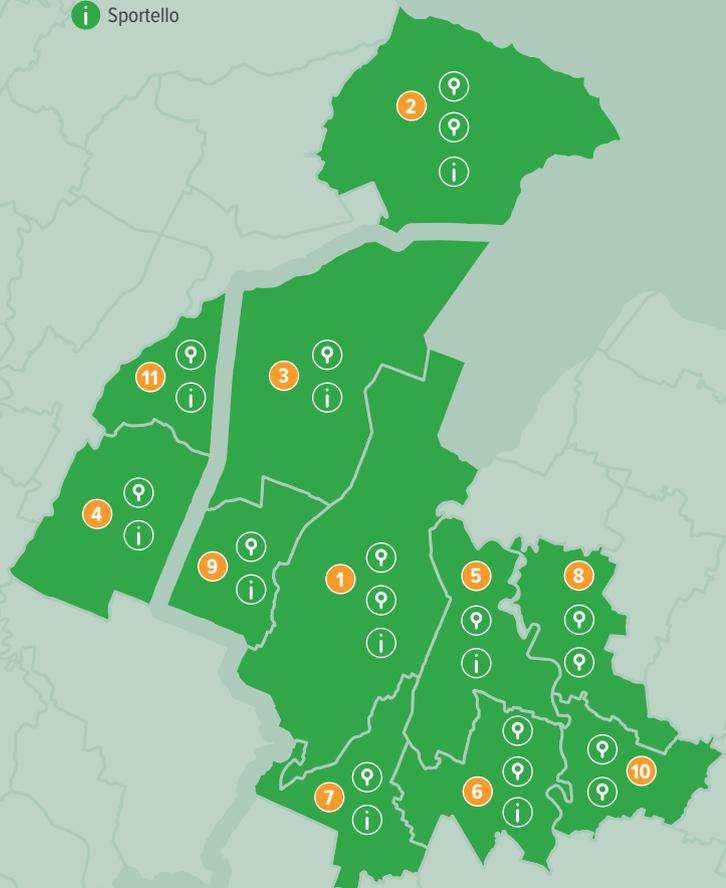
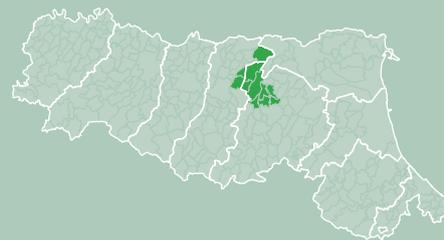
# Il territorio servito

 Superficie km<sup>2</sup> / comune

 N° abitanti / comune

 CDR

 Sportello



1 SAN GIOVANNI IN PERSICETO  114,41  27.869

2 FINALE EMILIA  105,13  14.978

3 CREVALCORE  102,75  13.598

4 NONANTOLA  55,32  16.022

5 SALA BOLOGNESE  45,64  8.462

6 CALDERARA DI RENO  40,75  13.434

7 ANZOLA DELL'EMILIA  36,60  12.313

8 ARGELATO  35,10  9.693

9 SANT'AGATA BOLOGNESE  34,79  7.335

10 CASTEL MAGGIORE  30,90  18.500

11 RAVARINO  28,53  6.214

**630 km<sup>2</sup>**  
AREA COMPLESSIVA

**149.250**  
ABITANTI

# Sistemi di gestione

Sul fronte dei Sistemi di Gestione, importanti sono le **certificazioni** delle aziende che compongono la società.

Società	Certificazioni		
	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2018	UNI ISO 45001:2018
GEOVEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ALBATROS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BRODOLINI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LA CITTÀ VERDE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LA PICCOLA CARAVANA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
RIECO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L'**efficienza e la qualità** del servizio reso sono una **priorità per ogni azienda** che compone Geovest. Per questo è stato redatto un **documento condiviso** contenente *indicatori di processo* e **standard qualitativi** minimi da rispettare.

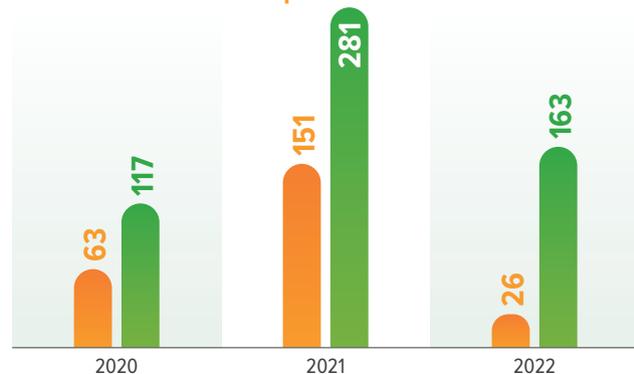
È in corso la pubblicazione della **Carta della Qualità**, attraverso la quale Geovest dichiara agli utenti gli **impegni** che assume per garantire il **miglioramento della qualità dei servizi**.

# Sicurezza

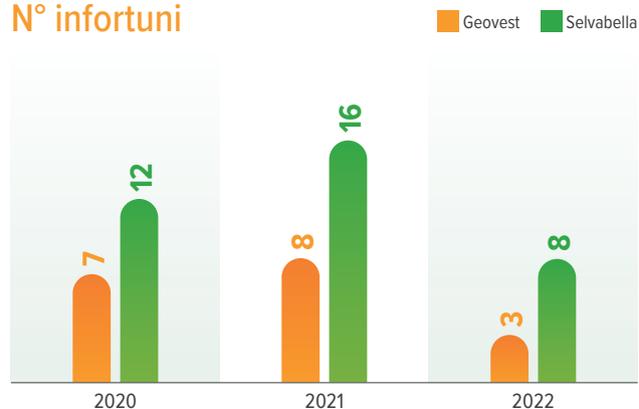
**Salute e sicurezza sul lavoro** rappresentano aspetti imprescindibili per tutte le aziende che costituiscono Geovest. L'obiettivo è quello di evitare o ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori ai rischi connessi all'attività lavorativa svolta, **evitando infortuni o incidenti**.

Grazie a un'adeguata attività di protezione, prevenzione e sensibilizzazione nel 2022 si sono **ridotti** sia in **Geovest** che in **Selvabella** l'**indice di frequenza** (il numero degli infortuni moltiplicato per un parametro base fisso rapportato alle ore lavorate) e l'**indice di gravità** (la misura del danno infortunistico, la perdita di risorse per inabilità temporanea/permanente).

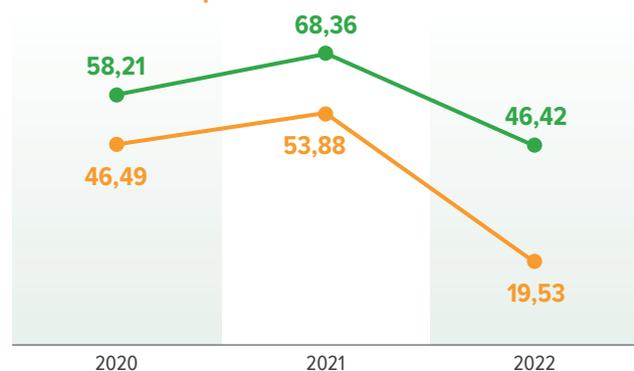
## GG assenza totali per infortuni



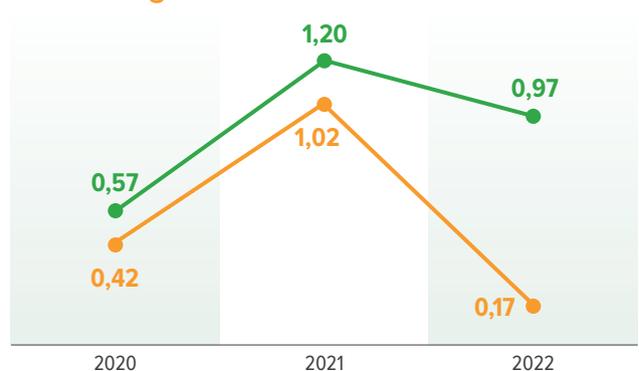
## N° infortuni



## Indice di frequenza



## Indice di gravità



# Sostenibilità sociale

Il grande valore aggiunto di Geovest è la **sostenibilità sociale**: radicamento sul territorio e centralità della persona rappresentano **colonne portanti del modello di impresa**.

Tra gli obiettivi principali figura l'**inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio**; in questo senso, il radicamento territoriale rappresenta un elemento imprescindibile per il raggiungimento di questo scopo.

L'art 4 legge nazionale 381/91 considera "persone svantaggiate" gli invalidi fisici, gli invalidi psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

Per questa categoria di dipendenti sono elaborati percorsi di inserimento lavorativo, risultati di un lavoro di equipe, frutto di una stretta collaborazione tra soggetti interni alle cooperative e i servizi inviati: tutte le persone vengono valorizzate come portatrici di risorse ed abilità che devono trovare una collocazione all'interno di un mercato del lavoro.

## Svantaggiati (dati del 2022)

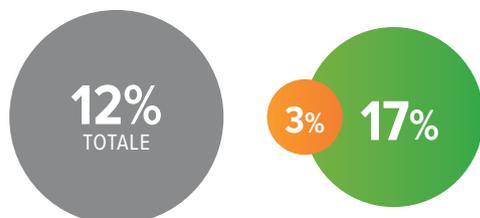
N° SVANTAGGIATI



ORE LAVORO SVANTAGGIATI



N° SVANTAGGIATI SUL TOTALE DIPENDENTI



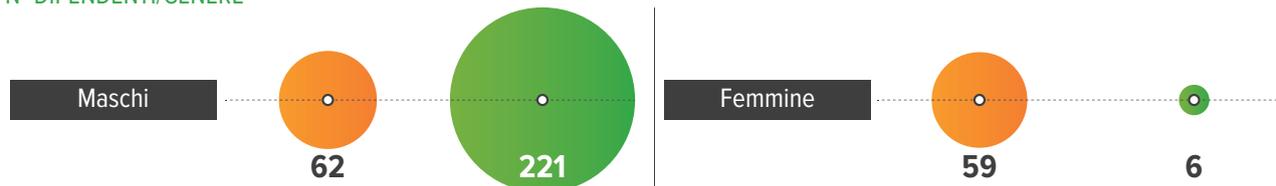
ORE LAVORO SVANTAGGIATI SUL TOTALE



## Dipendenti (dati del 2022)

**Il 66% dei dipendenti** risiede **entro i 20 Km** dalle rispettive sede lavorative.

### N° DIPENDENTI/GENERE



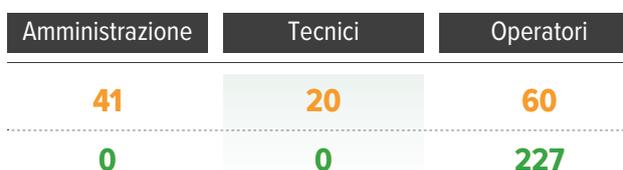
### N° DIPENDENTI/FASCIA DI ETÀ



### N° DIPENDENTI/TIPOLOGIA DI CONTRATTO

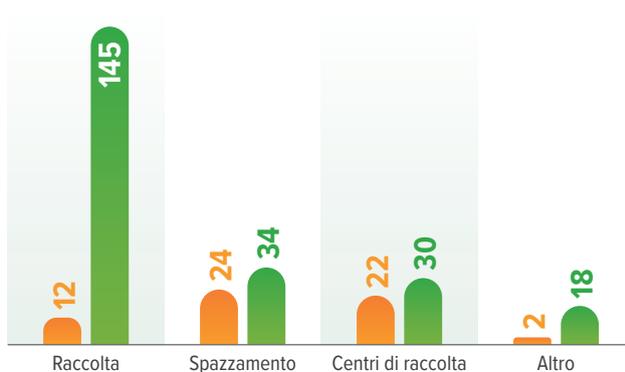


### N° DIPENDENTI/CATEGORIA IMPIEGO

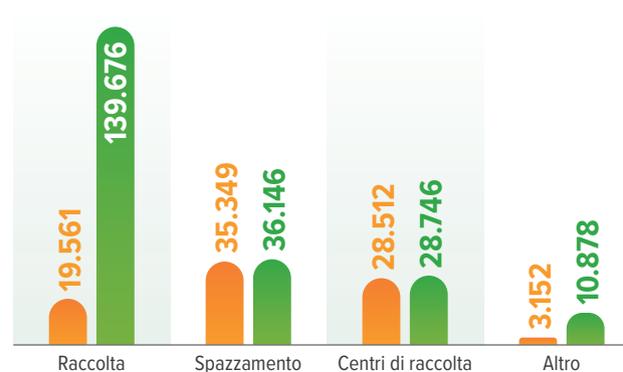


## Servizi operativi Geovest e Selvabella

### N° DIPENDENTI/SERVIZIO IMPIEGATO



### ORE DI LAVORO/SERVIZIO IMPIEGATO



# Sostenibilità ambientale

Geovest ha studiato, implementato e adottato un modello in grado di **coniugare** al meglio **qualità del rifiuto, quantità di rifiuto e costo del servizio**.

Questo modello – che si basa su sistemi di **raccolta porta a porta** e di **prossimità**, oltre che su attività di **comunicazione**, di **sensibilizzazione** e di **educazione ambientale** – ha permesso a Geovest di classificarsi tra i gestori più virtuosi.

## Performance del servizio Geovest

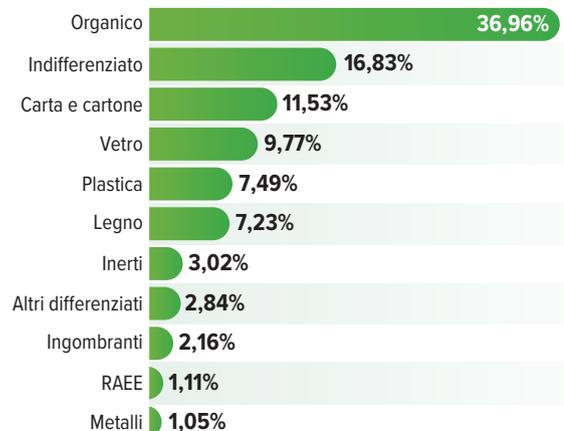
Le nostre Performance	RD%	Indice di recuperabilità (prima del Decreto 26/05/2016 - 16A04762)	Rifiuto urbano residuo (kg/ab anno)
<b>Media 2022</b>	<b>83.17</b>	71% medio	83.08
Comuni a TCP (2022)	84.96	71% medio	74.97
Comuni TARI (2022)	76.97	71% medio	111.66

In 20 anni:

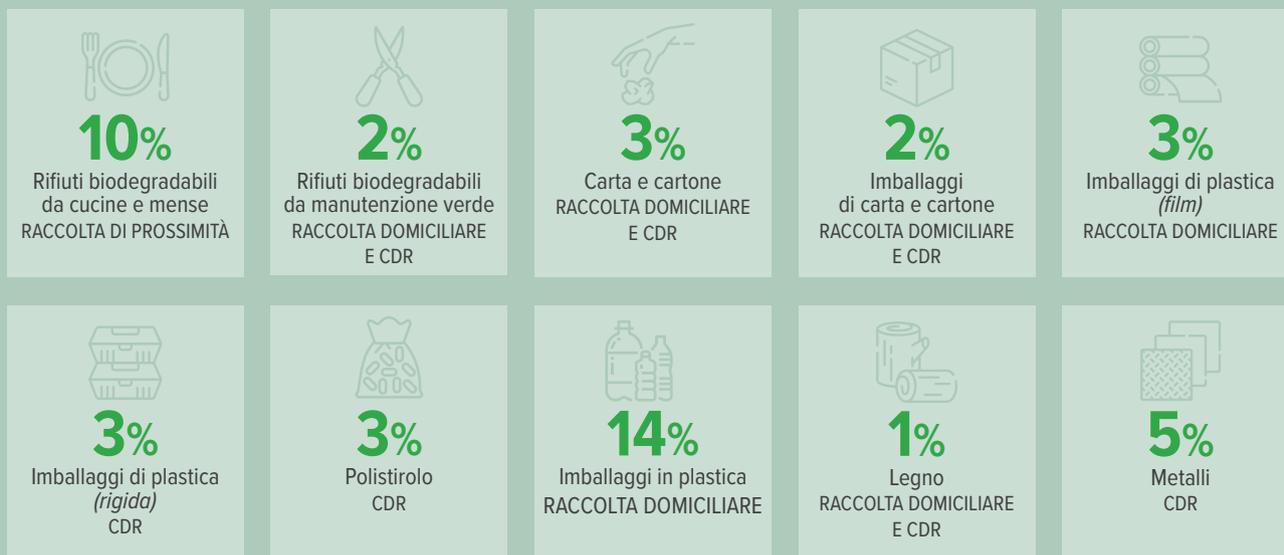


Il **modello Geovest** consente di ottenere anche **frazioni differenziate di una purezza esemplare**, calcolata al momento dello smaltimento negli impianti.

### COMPOSIZIONE MERCEOLOGICA % sul totale delle raccolte



## Percentuale di impurezza



## Percentuale di raccolta differenziata

Il confronto con gli altri gestori dell'Emilia Romagna

● % raccolta differenziata ● Rifiuti residui a smaltimento (kg/ab)



Origine dato: Dossier Legambiente Comuni ricicloni 2022

**Analisi ambientali e certificati** **17** analisi complete sulle **acque di scarico**  
**17** certificati per le analisi di **caratterizzazione rifiuti**

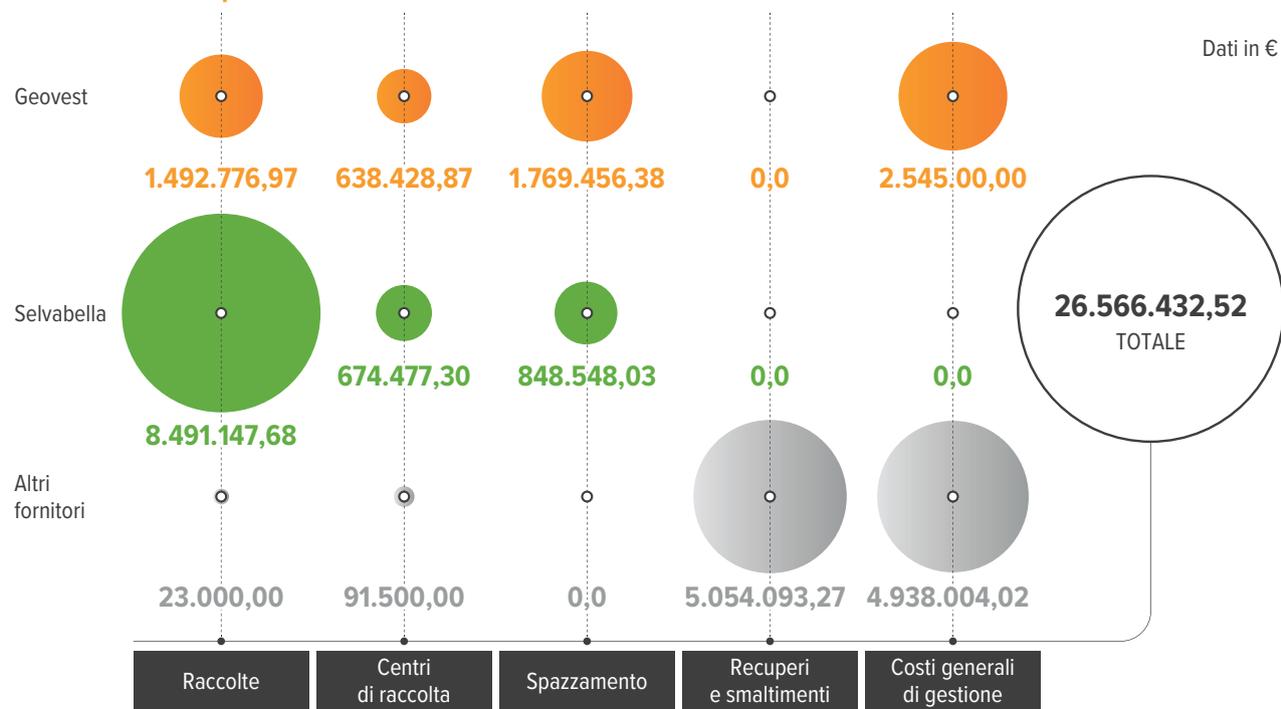
**16** piani di **emergenza esterni**  
**2** certificati **prevenzione incendi**

# Sostenibilità economica

Un bilancio in equilibrio con la nuova modalità tariffaria ARERA, con grande attenzione ai costi e ai crediti.

Dati economici di sintesi (in €)	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	25.793.028	23.525.999	23.436.794	22.906.801	22.827.863
Valore della produzione (A)	27.123.613	26.248.955	25.187.303	23.905.047	23.462.216
Costi della produzione (B)	26.298.252	25.790.357	24.789.013	23.408.902	22.886.477
Differenza (A-B)	825.361	458.599	398.290	496.144	575.739
Risultato delle imposte	<b>727.967</b>	<b>356.934</b>	<b>312.487</b>	<b>411.564</b>	<b>460.433</b>
Imposte sul reddito	490.050	268.814	186.224	181.314	170.338
Risultato netto	237.917	88.120	126.263	230.250	290.095

## Fatturato complessivo 2022



## COSTI DEL SERVIZIO PER MACROAREA - 2022



Costi del servizio per macroarea con famiglia **3 persone in immobile di 100 mq.**  
**Tariffe Geovest ben sotto la media!**

## Customer satisfaction

La **qualità del servizio** erogato è valutata **positivamente** dai cittadini serviti. I risultati dell'indagine svolta, con 1417 interviste svolte su un totale di 67238 utenze domestiche, nel 2022 ha riportato **risultati più che soddisfacenti**.



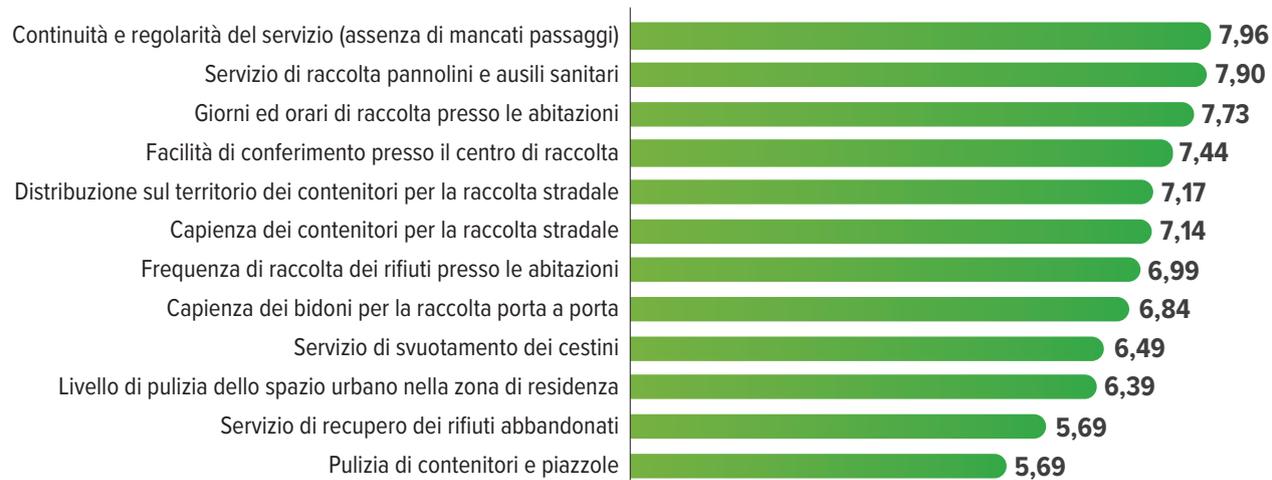
L'indice generale di soddisfazione OVERALL viene calcolato in base alla risposta ad una domanda diretta «Considerando in tutti i suoi aspetti GEOVEST, in base alla sua esperienza, quanto considera soddisfacente il servizio secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto)?» e considera tutte le persone che hanno dato una valutazione maggiore o uguale a 6.



L'indice sintetico di soddisfazione (CSI) è invece costruito tramite 2 fasi: definizione per ogni item analizzato dell'indice di soddisfazione (quota di clienti soddisfatti – valutazione maggiore o uguale a 6 su scala da 1 a 10) e ponderazione di tali indici di soddisfazione per l'importanza del singolo item misurata in base alle percezioni dei clienti. Il valore risultante da queste fasi sintetizza i valori di soddisfazione e di importanza attribuiti ai fattori di analisi in un unico valore.

## Gli aspetti di cui i cittadini sono più soddisfatti (voto da 1 a 10)

### ASPETTI STRUTTURALI



### ASPETTI RELAZIONALI E TEMPI



## Gli aspetti che i cittadini ritengono più importanti (voto da 1 a 10)

### ASPETTI STRUTTURALI

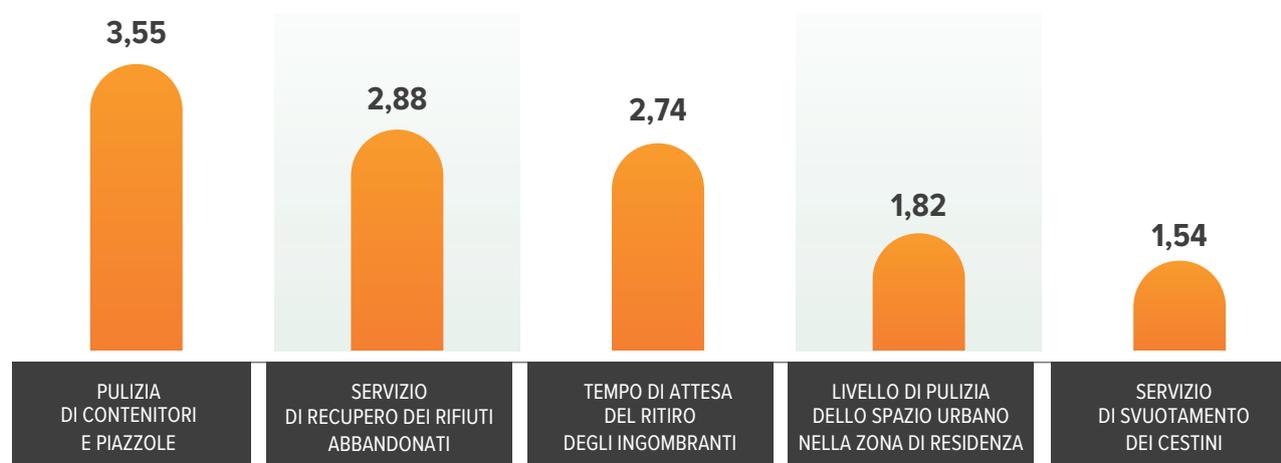


### ASPETTI RELAZIONALI E TEMPI



L'analisi congiunta dei livelli di soddisfazione e dei giudizi di importanza mette dunque in evidenza i driver da migliorare, che diventeranno le priorità di intervento di Geovest.

## Le priorità di intervento di Geovest



Orari di apertura del centro raccolta	1,02	☹️
Frequenza di raccolta dei rifiuti presso le abitazioni	0,71	☹️
Capienza dei bidoni per la raccolta porta a porta	0,55	☹️
Cura e cortesia degli operatori porta a porta	0,24	☹️
Distribuzione sul territorio dei contenitori	0,22	☹️
Capienza dei contenitori per la raccolta stradale	0,12	☹️
Cura e cortesia degli operatori	-0,15	😊
Tempo di attesa del centro raccolta	-0,28	😊
Facilità di conferimento presso il centro di raccolta Cortesia	-0,49	😊
Degli operatori del centro di raccolta	-0,55	😊
Continuità e regolarità del servizio	-0,83	😊
Giorni ed orari di raccolta presso le abitazioni	-0,84	😊
Servizio di raccolta pannolini e ausili sanitari	-0,94	😊

☹️ Servizi per i quali la soddisfazione degli utenti è INFERIORE all'importanza del servizio  
 😊 Servizi per i quali la soddisfazione degli utenti SUPERA l'importanza del servizio

