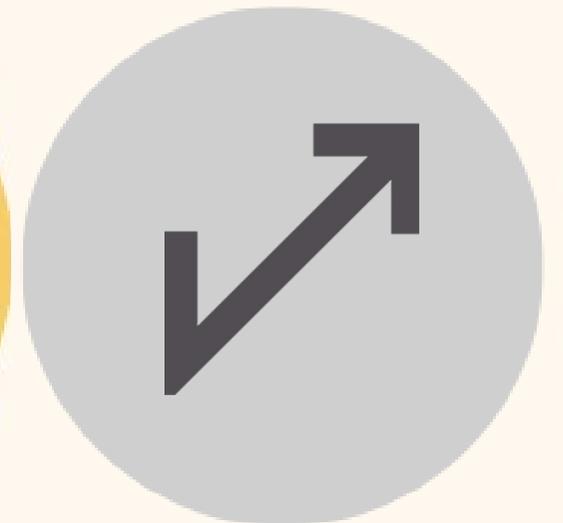
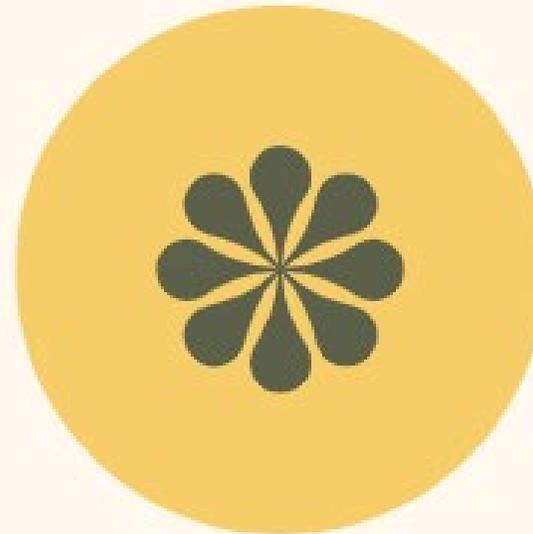


# Piano triennale 2024 - 2026

- ✿ Servizi e mezzi
- ✿ Lavori
- ✿ PNRR ed innovazione
- ✿ Tariffa
- ✿ Risorse umane
- ✿ Comunicazione
- ✿ Investimenti e Budget



# \* La Carta d'identità

2002



Anno di nascita

111



Dipendenti

150.397



Abitanti serviti

16



N° centri di raccolta

3



Membri Cda

34.306



Costo Cda/anno (€)

238



DIPENDENTI SELVABELLA (socio industriale fino al 2031)

5



Aziende che compongono SELVABELLA

I SOCI

11 comuni  
80%

del capitale

San Giovanni in Persiceto, Sala, Sant'Agata, Crevalcore, Anzola, Ravarino Nonantola, Finale Emilia, Argelato, Castel Maggiore, Calderara

Un socio privato industriale | Selvabella spa, selezionato con GARA e composto da: Brodolini scarl, Rieco, La piccola Carovana scarl, La Città Verde scarl, Albatros scarl







# ❁ Servizio olio stradale

## CARATTERISTICHE TECNICHE:

- capacità 800 litri (contenimento di circa 200/300 bottiglie di capacità massima 5 litri);
- ingombro contenitore: 130 cm (altezza) x 100 cm (larghezza);
- cartellonistica identificativa resistente agli agenti atmosferici;
- contenitore ben riconoscibile sul territorio (colore giallo);
- diametro della bocca di conferimento delle bottiglie di circa 120 cm che permette la diminuzione del materiale non conforme conferito.



# ✿ Videosorveglianza



## CARATTERISTICHE TECNICHE:

- I servizi di videosorveglianza esterni sono in grado di fornire in maniera automatica le immagini dei reati, tramite software avanzati e garantiti
- Il servizio costa indicativamente 500 € a postazione/mese (la postazione è composta da più telecamere per poter catturare le immagini necessarie)
- La titolarità della videosorveglianza e la competenza della notifica dei verbali rimangono in capo ai Comuni

# Attività Agenti Accertatori

## Richieste di Verifica

546



### Ricevute da:

Utenti **290**

Geovest **168**

Comune **56**

Selvabella **27**

Polizia locale **5**

**203**

Interventi entro 48 ore dalla richiesta

n. 3 AGENTI ACCERTATORI (nel 2024 sono n. 5)

INTERVENTI TOTALI



1184

Interventi con rifiuti  
RINVENUTI

**697**

Domestici **82%**

Misti **14%**

Non domestici **4%**

Interventi con rifiuti NON  
RINVENUTI

**487**



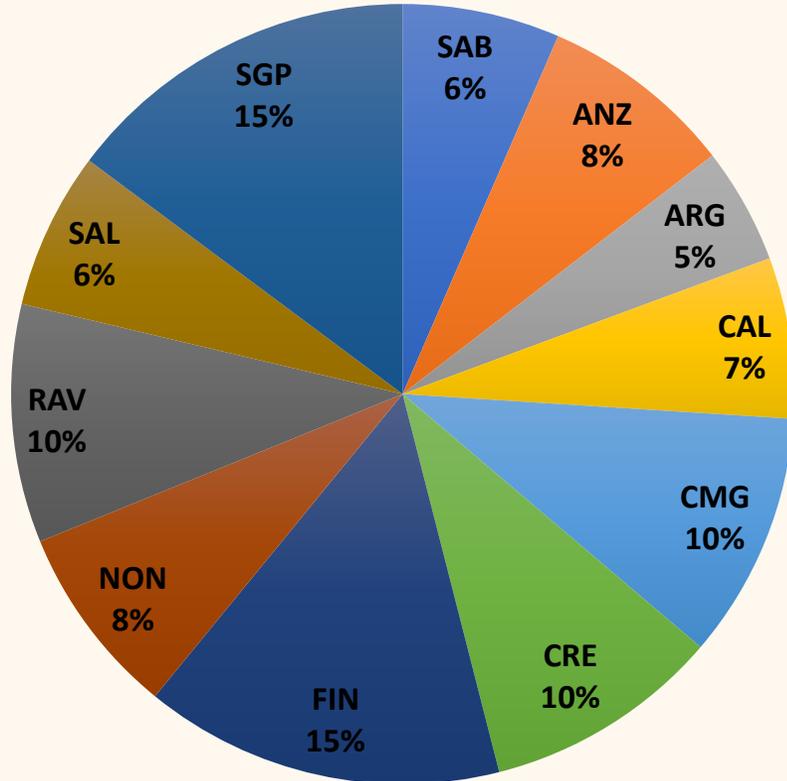
Dati parziali, il sistema di rilevazione delle richieste di verifica risulta attivo da agosto 2023





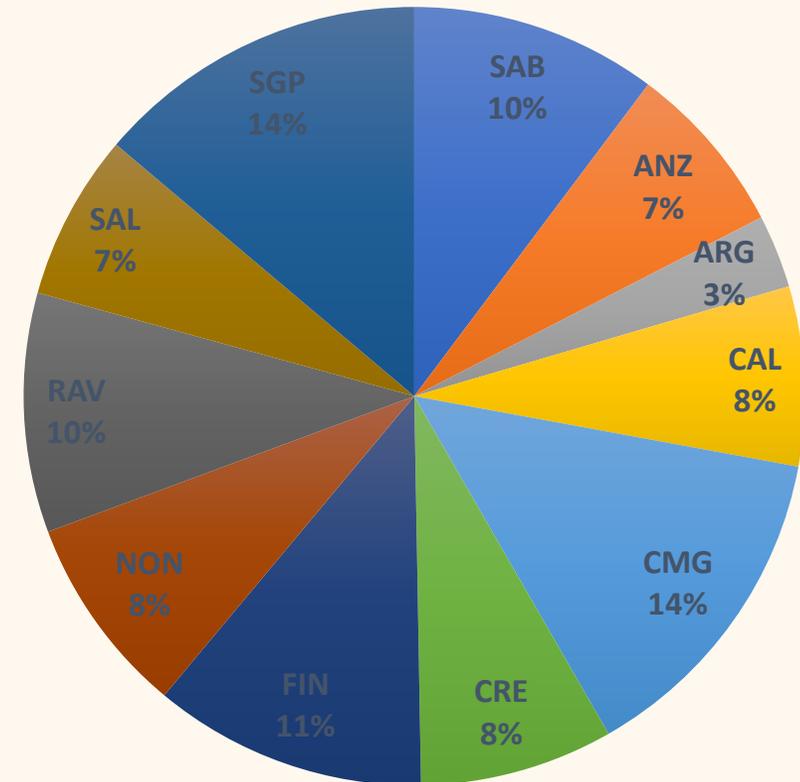
# Attività Agenti Accertatori

## Distribuzione % di tutti gli interventi



INTERVENTI TOTALI  
N. 1184

## Distribuzione % di Sopralluoghi Programmati



TOTALE SOPRALLUOGHI PROGRAMMATI  
N. 362

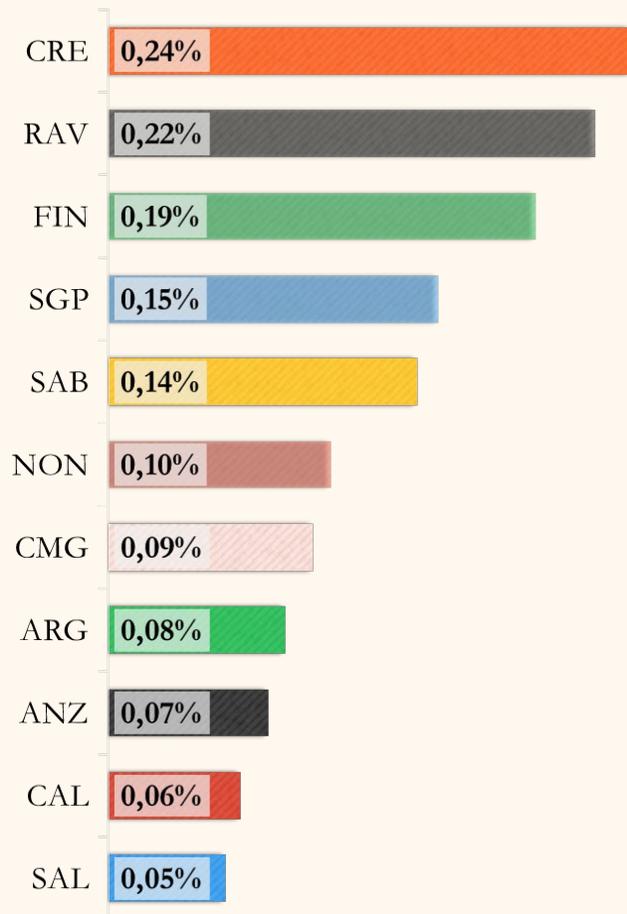




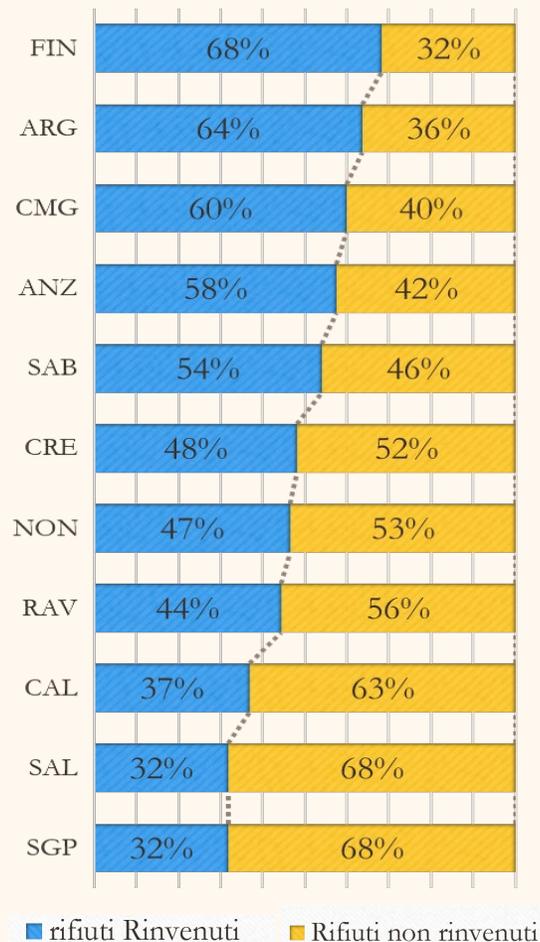
# Attività Agenti Accertatori



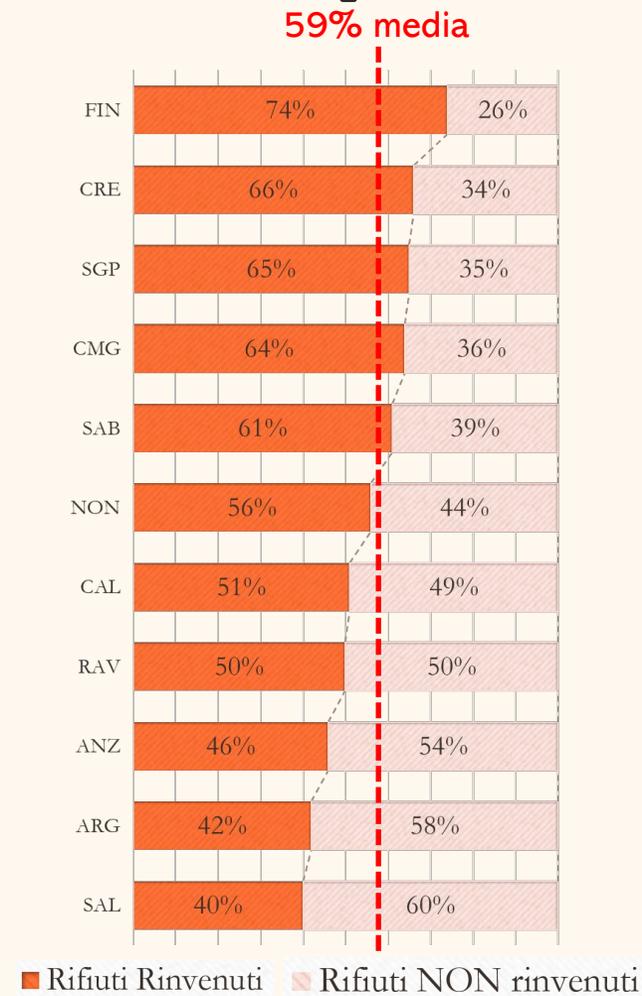
### Verbali su abitanti equivalenti



### Rifiuti su interventi programmati



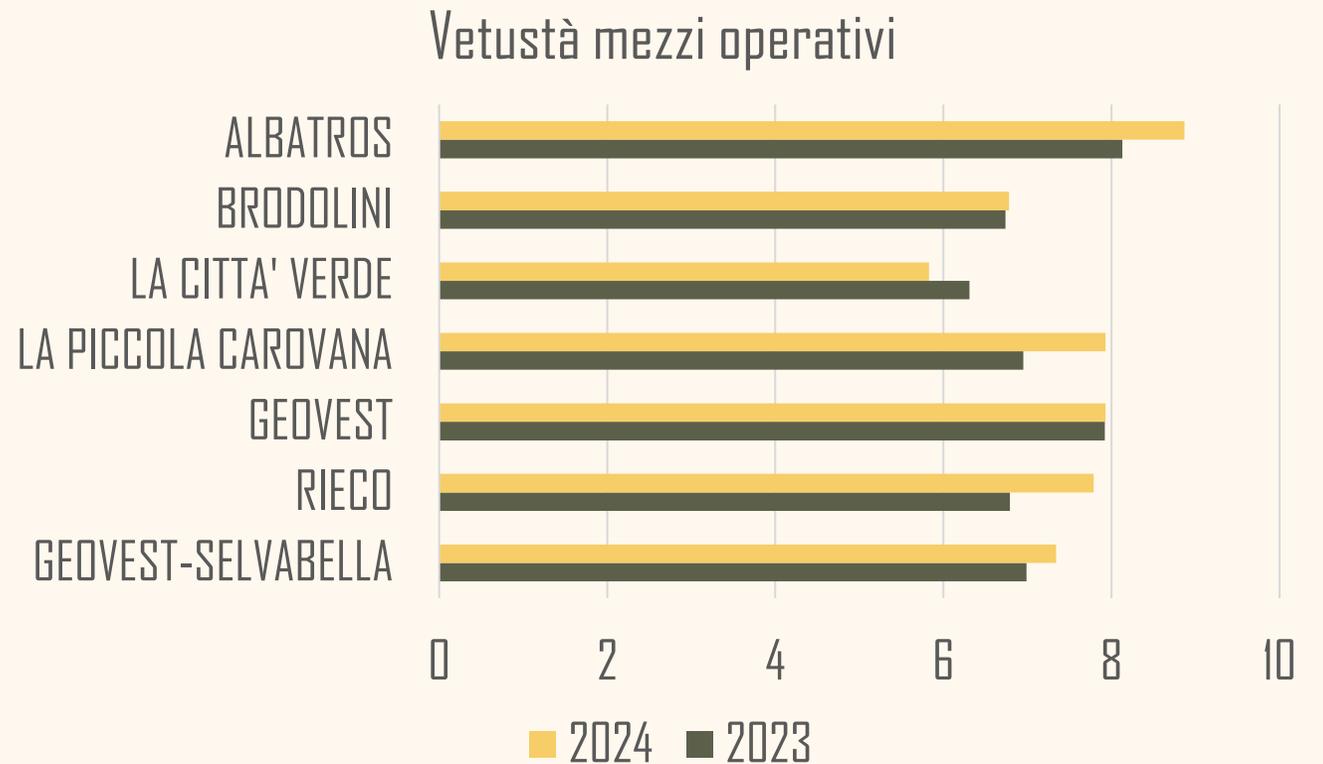
### Rifiuti su tutti gli interventi



# Mezzi

Nel triennio si confermano  
gli stessi noleggi e gli  
stessi canoni

PREV 2024	PREV 2025	PREV 2026
€ 420.000,00	€ 438.900,00	€ 452.067,00





# Lavori 2019 - 2024

Anno	Sito	Descrizione	Importo complessivo
2019	CDR Argelato Via F.lli Chiarini	OPERE DI ADEGUAMENTO/RIFACIMENTO DEI PIAZZALI	32.402,64 €
2019	CDR Massa Finalese	OPERE DI ADEGUAMENTO/RIFACIMENTO DEI PIAZZALI	18.357,23 €
2019	CDR S. Giovanni in P.	OPERE DI ADEGUAMENTO/RIFACIMENTO DEI PIAZZALI	15.051,30 €
2019	Magazzino e uffici tecnici	REALIZZAZIONE DI OPERE INTERNE IN EDIFICIO ADIBITO AD AUTORIMESSA, MAGAZZINO, UFFICI E SERVIZI ED INSTALLAZIONE IMPIANTO ANTINCENDIO	197.556,64 €
2019	CDR Castel Maggiore Via Lirone	LAVORI DI ADEGUAMENTO/AMPLIAMENTO	144.594,57 €
2020	CDR Sala Bolognese	OPERE DI ADEGUAMENTO/RIFACIMENTO DEI PIAZZALI	43.778,00 €
2020	CDR Anzola Emilia	OPERE DI ADEGUAMENTO/RIFACIMENTO DEI PIAZZALI	161.034,77 €
2020	CDR S. Giovanni in Persiceto	LAVORI DI ADEGUAMENTO	194.209,00 €
2020	Sede	COMPLETAMENTO PIAZZALE ESTERNO E PARCHEGGI SEDE	35.388,09 €
2021	CDR Argelato Via Stiatico	SOSTITUZIONE RECINZIONE ESTERNA	20.295,65 €
2021	CDR Calderara di Reno, Via Finelli	SOSTITUZIONE RECINZIONE ESTERNA	65.706,76 €
2022	CDR Anzola Emilia	SOSTITUZIONE RECINZIONE ESTERNA	88.456,62 €
2022	CDR Ravarino	SOSTITUZIONE BOX	44.000,00 €
2022	CDR Calderara di Reno, Via Finelli	SOSTITUZIONE BOX	44.000,00 €
2022	CDR Nonantola	SOSTITUZIONE BOX	44.000,00 €
2023	CDR Calderara di Reno, Via Finelli	OPERE PER OTTEMPERANZA PRESCRIZIONI AUA	90.404,71 €
2023	Magazzino e uffici tecnici	OPERE FINALIZZATE ALLA MODIFICA CPI	76.655,69 €
2023	CDR Anzola Emilia	OPERE PER OTTEMPERANZA PRESCRIZIONI AUA	15.680,00 €
2023	CDR Finale Emilia	LAVORI DI ADEGUAMENTO FUNZIONALE ED IMPIANTISTICO	558.812,00 €
			<b>1.890.383,67 €</b>



# Lavori 2024

Sito	Descrizione	Importo complessivo	Anno inizio amm.to	Anno conclusione opere
<u>CDR CREVALCORE</u>	Ristrutturazione completa, CPI	€ 456.484,99	2024	2024
<u>CDR CALDERARA (ARMAROLI)</u>	Nuove tettoie Raee Rup e adeguamenti AUA	€ 114.754,10	2024	2024
<u>CDR S. GIOVANNI PERSICETO</u>	Adeguamenti AUA e realizzazione area spazzamento	€ 182.741,21	2024	2024
<u>CDR SANT'AGATA BOLOGNESE</u>	Nuova recinzione, demolizione tettoia	€ 140.459,59	2024	2024
		€ 587.120,00*		
<u>CDR SALA BOLOGNESE</u>	Ristrutturazione completa, CPI e ampliamento	(valore da aggiornare in base al quadro economico del progetto esecutivo)	2024	2025





# Lavori 2025

Sito	Descrizione	Importo complessivo	Anno inizio amm.to	Anno conclusione opere	VARIAZIONE
<u>CDR S. GIOVANNI IN P. (DECIMA)</u>	Nuova tettoia	€ 75.000,00	2025	2025	Ci limitiamo a rifare la tettoia (no recinzione)



N.B.: ANNO PNRR + cantiere CDR Sala Bolognese



# Lavori 2026

Sito	Descrizione	Importo complessivo	Anno inizio amm.to	Anno conclusione opere
<b><u>CDR NONANTOLA</u></b>	Nuova recinzione, CPI e adeguamenti	€ 411.000,00	2026	2026
<b><u>CDR ANZOLA EMILIA</u></b>	Realizzazione CPI, area deposito contenitori	€ 270.000,00	2026	2026
<b><u>CDR DI CASTEL MAGGIORE VIA BONAZZI</u></b>	Realizzazione area presa servizio spazzamento	€ 200.720,00	2026	2026



# ✿ L'integrazione del progetto PNRR

*Prime considerazioni su come raggiungere gli obiettivi progettuali*

2023

RD 84%

2026

89% di RD

+ 10 punti in più rispetto al 2019





# L'integrazione del progetto PNRR

## *Prime considerazioni su come raggiungere gli obiettivi progettuali*

L'obiettivo indicato nella slide precedente è decisamente importante e lo si raggiunge solo con azioni in sinergia con le Amministrazioni ovviamente, ma anche con il tessuto sociale, praticando spazi dove la sola tecnica non è più sufficiente.

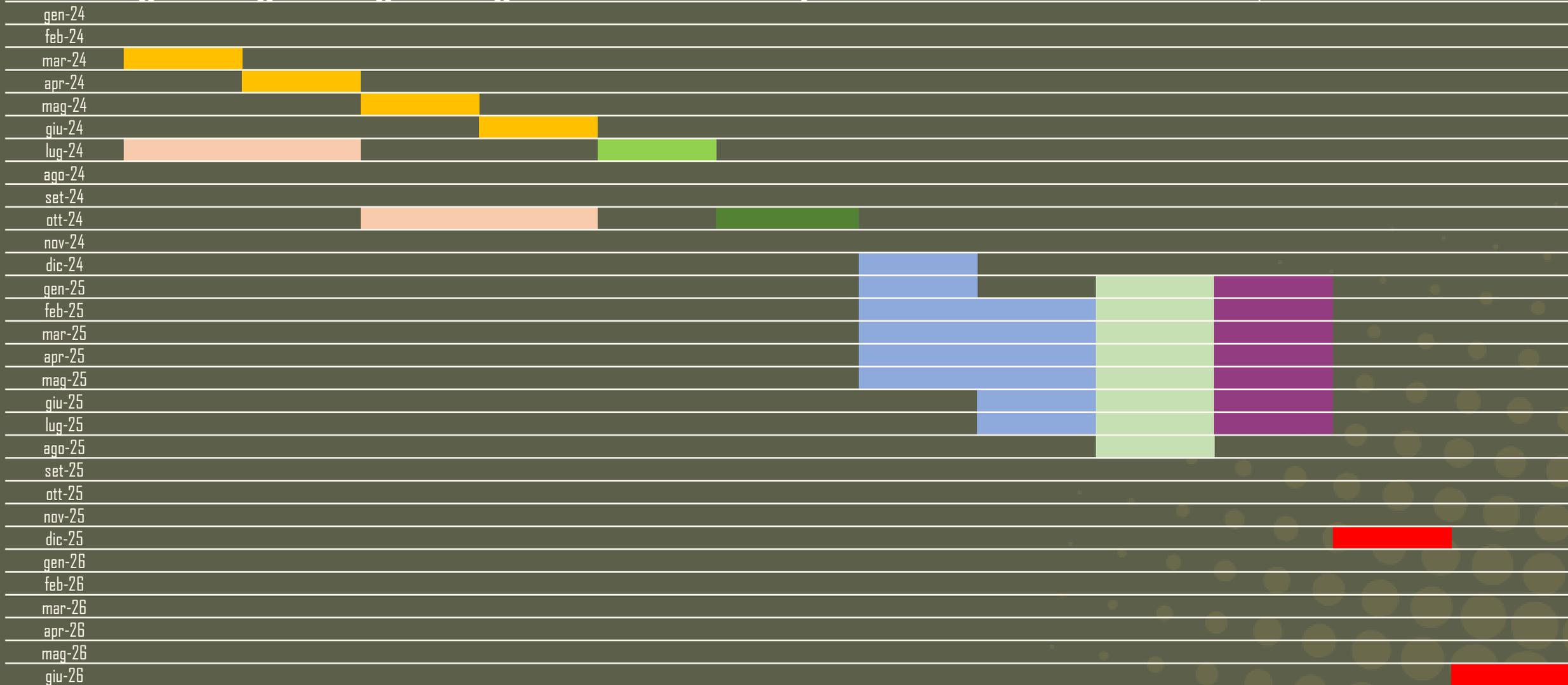
Pensiamo alle *ecostations* ed al loro impatto sulla nostra offerta di servizio, che deve reagire alla nuova situazione creando opportunità di razionalizzazione piuttosto che una semplice revisione dei costi.

Esistono però anche condizioni esterne a Geovest, intendendo con ciò soprattutto il panorama impiantistico. Anche in questo frangente sarà necessario mantenere alta l'attenzione per cercare vie di recupero anche a materiali finora facenti parte dell'indifferenziato, uno su tutti: i pannolini.

Vale la pena in questa sede di ricordare la scadenza del contratto di affidamento con Atersir, prevista per il 2031. A quel momento la nostra società dovrà presentarsi con le carte in regola per assicurarsi un altro periodo di gestione, sempre se questa rimarrà la volontà delle Amministrazioni.

# PNRR

	bando eco-station pubblicazione / aggiudicazione	bando dist.sacchetti pubblicazione/ aggiudicazione	bando serrature/ aggiudicazione	bando piazzole/a aggiudicazione	contratto software	altri contratti (navigazione, videosorveglianza)	realizzazione piazzole ecostation e collaudo	installazione ecostation e collaudo	installazione serrature	comunicazione a utenti e invio codice accesso (con fatturazione dove possibile)	termine approvato dal MASE per progetti Geovest	scadenza PNRR
--	--	--	---------------------------------	---------------------------------	--------------------	--	--	-------------------------------------	-------------------------	---	---	---------------



# Tavolo innovazione



- ✓ **CENTRI DEL RIUSO:** a metà aprile è terminato il monitoraggio, svolto in alcuni CdR, per valutare gli oggetti in ingresso alla luce del loro possibile riutilizzo. Dal punto di vista impiantistico la Coop. Sociale La Piccola Carovana sta ultimando la progettazione ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione.
- ✓ **FOSSI PULITI:** è iniziata l'attività di pulizia di parti di territorio, così come l'«adozione» di piccoli tratti di fossi che sono oggetto di particolare attenzione (monitoraggio sull'indice di abbandono, analisi qualitative sulla consistenza del materiale raccolto). Per quanto riguarda l'altro aspetto, quello che prevede il coinvolgimento dei cittadini nella pulizia di piccole aree, sono già pronti i format dei documenti da proporre compreso quello deputato alla formazione dei volontari da consultarsi on line. A breve verrà pubblicato il «bando» di reclutamento da considerarsi il momento di apertura del progetto.
- ✓ **PROGETTO HUMAN MAPLE:** sono stati posizionati 4 contenitori per mozziconi a Calderara. Al momento li stiamo seguendo con attenzione.
- ✓ **LO SPAZZINO DI QUARTIERE:** in questi primi mesi del 2024 sono in corso le «prove tecniche» per valutare l'intensità reciproca delle principali funzioni, in modo da potere meglio valutare gli esiti una volta avviata a pieno l'attività.

# \* Tariffa | Potenziamento interazione cittadini - ufficio tariffa

L'utente può riferirsi a qualsiasi sportello fisico presente nel bacino Geovest per lo svolgimento di una pratica, richiesta informazioni o per segnalazioni. Le stesse operazioni potranno essere effettuate attraverso canale web,

**Potenziamento dell'interfaccia web multimediale dedicata ai contribuenti che metta a disposizioni informazioni complete e aggiornate relative alla tariffa rifiuti.**

Registrandosi l'utente potrà:

- consultare i suoi dati, le sue utenze, i dispositivi associati e i conferimenti assegnati
- effettuare segnalazioni e richieste
- **scaricare le fatture ricevute e nel caso insolute, procedere al pagamento**
- **richiedere domiciliazione bancaria e/o la postalizzazione elettronica della bolletta**
- **presentare nuove pratiche di attivazione, variazione e cessazione del servizio di una propria utenza, il tutto supportato da una procedura guidata.**



 **CONTROLLO  
PUNTUALE DELLA  
BANCA DATI –  
LOTTA ELUSIONE**

Nuove utenze - recupero  
superficie – minori riduzioni

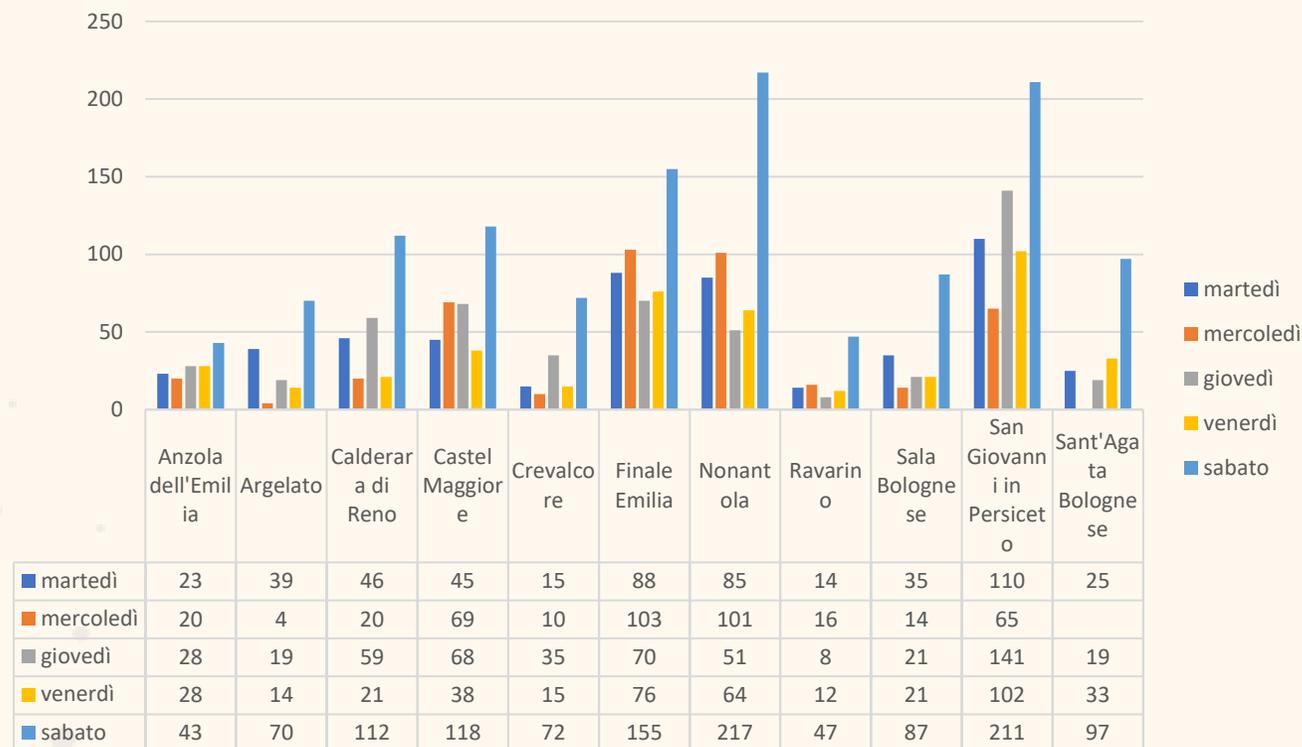


	<b>UND-SUPERFICIE MQ</b>		
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Δ</b>
ANZOLA EMILIA	510.456	518.523	8.067
CALDERARA DI RENO	780.510	840.143	59.633
CREVALCORE	190.793	219.537	28.744
FINALE EMILIA	521.087	552.516	31.429
NONANTOLA	268.368	269.076	708
RAVARINO	90.756	97.435	6.679
SALA BOLOGNESE	311.314	335.876	24.562
SAN GIOVANNI IN P	555.206	590.994	35.788
SANT'AGATA BOLOGNESE	262.319	269.433	7.114
<b>totali GEOVEST</b>	<b>3.490.809</b>	<b>3.693.533</b>	<b>202.724</b>



# Indifferenziato in CdR: i dati del 1° anno

	Anzola	Argelato	Calderara	Castel Maggiore	Crevalcore	Finale Emilia	Nonantola	Ravarino	Sala Bolognese	San Giovanni P	Sant'Agata B	Totale Geovest
<b>Totale UtENZE Domestiche</b>	5546	4628	6042	9259	6135	6711	6641	2629	3705	12692	3285	67273
<b>utenti che hanno conferito RUR in CDR</b>	68	57	115	168	58	189	233	50	62	289	86	1375
<b>% utenti che utilizzano RUR in CDR</b>	1,23%	1,23%	1,90%	1,81%	0,95%	2,82%	3,51%	1,90%	1,67%	2,28%	2,62%	2,04%
<b>media utilizzo BIOX per utente</b>	2,09	2,56	2,24	2,01	2,53	2,60	2,22	1,94	2,87	2,18	2,02	2,27
<b>N° conferimenti RUR in CDR</b>	142	146	258	338	147	492	518	97	178	629	174	3119



# ❁ Premialità in CdR

## SCARSO ACCESSO

- 1 Sostituzione della premialità dal 1 gennaio 2025 con una estrazione a premi, sulla base degli accessi al CdR di chi conferisce i materiali oggi oggetto di premialità senza più pesatura
- 2 Sostituzione della premialità nei cdr con una premialità per chi conferisce nelle ecostation (giugno 2026)

## PROPOSTA A SETTEMBRE



	adesione (% utenti)	continuità (n° conferimenti)
Anzola dell'Emilia	1,4	1,9
Calderara di Reno	8,1	2,7
Crevalcore	4,6	2,8
Finale Emilia	3,8	2,0
Nonantola	7,6	1,5
Ravarino	7,4	2,7
Sala Bolognese	2,9	3,0
San Giovanni in Persiceto	7,3	2,0
Sant'Agata Bolognese	3,3	2,3

# ✿ Comunicazione

- **DATTI UNA SCOSSA!**
- **Campagna di sensibilizzazione sul corretto smaltimento dei RAEE realizzata in parte con il contributo del bando CDCRAEE**
- **lancio 12/03/2024 chiusura 16/05/24**
- **STRUMENTI:**
  - Il piano editoriale prevede uscite sui Social FB e IG
  - Affissione di manifesti in tutto il territorio
  - Progetto per le Scuole al quale hanno aderito n. 43 scuole dalla Primaria alla Secondaria di 2° grado



# 🌸 Comunicazione | avvio microraccolta

**n. 43 scuole | n. 1.750 studenti dalla primaria alla secondaria di secondo grado.**

Un progetto importante che vede la collaborazione di Geovest con partner quali Erion WEEE e Legambiente con i quali abbiamo portato nelle scuole secondarie di primo e secondo grado attività di educazione ambientale volte ad approfondire ulteriormente il tema dei RAEE e dell'economia circolare.



# Comunicazione

META:



**Geovest**  
★ Preferiti · 12 marzo alle ore 12:30 · 🌐

Nuova missione ecologica: raccogliamo insieme i RAEE su tutto il territorio da Geovest!  
😬 Ma cosa sono esattamente? I RAEE sono quei dispositivi elettrici che hanno raggiunto la fine della loro vita utile. Ecco perché è fondamentale raccogliergli correttamente per evitare impatti ambientali negativi 🌍

Come li riconosciamo? Semplice! Basta dare un'occhiata al simbolo barrato presente su molti dispositivi ♻️

Vogliamo coinvolgerci attivamente in questa importante iniziativa di sensibilizzazione: unisciti a noi e raccogliamoli insieme!

Nei Comuni di Comune Anzola dell'Emilia, Comune di Argelato, Comune di Calderara di Reno, Comune di Castel Maggiore, Comune di Crevalcore, Comune di Finale Emilia, Nonantola, Comune di Ravarino, Biblioteca Comunale di Sala Bolognese, Comune di San Giovanni in Persiceto, Comune Sant'Agata Feltria

**Geovest**  
★ Preferiti · 19 marzo alle ore 12:30 · 🌐

I RAEE domestici sono ripartiti in cinque raggruppamenti che corrispondono ai 5 contenitori in cui

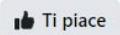
**Geovest**  
★ Preferiti · 21 marzo alle ore 12:30 · 🌐

Hai degli elettrodomestici o dispositivi elettronici rotti, dismessi o inutilizzati?

 **Geovest**  
SERVIZI PER L'AMBIENTE

330 Mi piace · Follower: 367



 Ti piace  Messaggio  Cerca



**DATI UNA SCOSSA!**

**A noi piacciono i rifiuti..RAEE**

**CONTRASTARE IL RIFIUTO  
se ha il simbolo  
CASSONETTO  
BARRATO  
è un RAEE**

 **geovest**  
SERVIZI PER L'AMBIENTE



geovest\_srl  Segui già ▾  Messaggio  +  ⋮

30 post   92 follower   16 seguiti

**Geovest**  
Servizio ambientale  
Vogliamo contribuire al benessere del nostro ambiente, delle nostre città e di tutti noi.  
[www.geovest.it](http://www.geovest.it)

Follower: lindamontevecchi, maik.93\_ e fre\_gov





**Porta i tuoi RAEE al Centro di Raccolta del tuo comune**

**Ricorda!**

**Rotti, dismessi**

**all'acquisto del nuovo**

**negozio autorizzato**

**Panda**



# Comunicazione



## COMUNICAZIONE CAMBIO SERVIZIO



## CALENDARI

74.000 UTENZE PRIVATI E AZIENDE  
DEI CENTRI ABITATI E FORESE



## COMUNICAZIONE IN FATTURA

74.000 UTENZE PRIVATI E AZIENDE  
DEI CENTRI ABITATI E FORESE

**Rotti, dismessi o inutilizzati i tuoi RAEE vanno differenziati**

**DATTI UNA SCOSSA!**

**Campagna di sensibilizzazione sul corretto smaltimento dei RAEE**

**I RAEE COSA SONO | DA AEE A RAEE**

La AEE - apparecchiature elettriche ed elettroniche - sono oggetti che per funzionare dipendono dalla corrente elettrica collegata alla rete oppure alimentati da pile e batterie. Quando smettono di funzionare diventano RAEE, rifiuti elettrici ed elettronici.

I RAEE domestici sono ripartiti in 5 gruppi come i 5 contenitori dove collocare i RAEE al Centro di Raccolta comunale gestito da Geovest.

<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>FREDDO E CLIMA</b> Refrigeratori, condizionatori, congelatori, ecc.	<b>GRANDI BIANCHI</b> Lavatrici, lavastoviglie, forni, piani di cottura, ecc.	<b>APPARECCHI CON SCHERMO</b> TV e schermi piatti, TV a schermo largo, monitor, tablet, computer, smartphone, ecc.	<b>ELETTRONICA DI CONSUMO</b> Smartphone, tablet, computer, tablet, ecc.	<b>SORGENTI DI LUMINOSITÀ</b> Lampadine a incandescenza, lampadine a risparmio energetico, ecc.

**geovest** SERVIZI PER L'AMBIENTE

Per saperne di più, seguici su Facebook

**I RAEE COME RICONOSCERLI IL CASSONETTO BARRATO**

Se devi liberarti di un oggetto che funziona con energia elettrica (alimentato dalla rete o da batterie) e hai dubbi se sia un RAEE, controlla se sull'oggetto, spesso, sulla sua confezione o sul foglio di garanzia è presente il simbolo del cassonetto barrato. È la conferma che si tratta di un RAEE che dovrà subire separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati.

**RAEE ROTTI O CHE NON USI PIÙ COSA FARE**

Se il tuo AEE si rompe o non funziona più, prima di prenderne uno nuovo, se è ancora funzionante, ma ha deciso di smetterla, portalo ad un Centro del Rizzo.

**RAEE ROTTI O CHE NON USI PIÙ COSA FARE**

Porta i piccoli RAEE (meno di 25 cm di dimensione massima) in un negozio autorizzato.

Porta i tuoi RAEE al Centro di Raccolta del tuo comune.

**DEI RAEE NON SI BUTTA VIA NULLA**

Un AEE anche se diventa RAEE o utile per ridurre il consumo di nuovi materiali ed energia, ed evitare di disperdere sostanze pericolose nell'ambiente. Ma soprattutto per recuperare materie prime seconde da impiegare in nuovi processi produttivi.

**AD ESEMPIO SAI COSA SI RECUPERA DA...**

<b>UN REFRIGERATORE</b> 46,1% METALLO 15,1% POLIURETANO 10,2% CROMIO 1,1% ALTRO	<b>UNA REFRIGERAZIONE</b> 44,6% METALLO 33,3% CROMIO 4,4% METALLO 1,1% ALTRO	<b>UN TELEFONO</b> 44,3% METALLO 12,9% CROMIO 2,4% METALLO 0,1% ALTRO	<b>UN TELEFONO</b> 64,9% PLASTICA 10,9% METALLO 1,9% METALLO 1,5% ALTRO	<b>UNA LAMPADINA A INCANDESCENZA</b> 84,9% METALLO 8,4% METALLO 1,9% METALLO 4,8% METALLO
---	--	---	---	---

**geovest** SERVIZI PER L'AMBIENTE

Per saperne di più, seguici su Facebook



# Comunicazione | 2024

- **Sarà plastica o bioplastica? Biodegradabile o compostabile?**
- È per rispondere a queste domande che abbiamo pensato a una serie di soluzioni creative che possano intercettare i dubbi delle persone che tutti i giorni si trovano a compiere una scelta di fronte al corretto smaltimento dei rifiuti.
- realizzata in parte con il contributo del bando BIOREPACK
- Partenza 15/5/2024 termine 15/7/2024
- **STRUMENTI DI COMUNICAZIONE:**  
Social Fb e IG, Manifesti, gadget per le scuole e organizzazione della giornata del compost a giugno, dove verrà regalato agli utenti il compost prodotto dallo stabilimento Città Verde di Crevalcore nostro impianto di conferimento dell'organico del bacino.

# COMPOST IS IN THE AIR



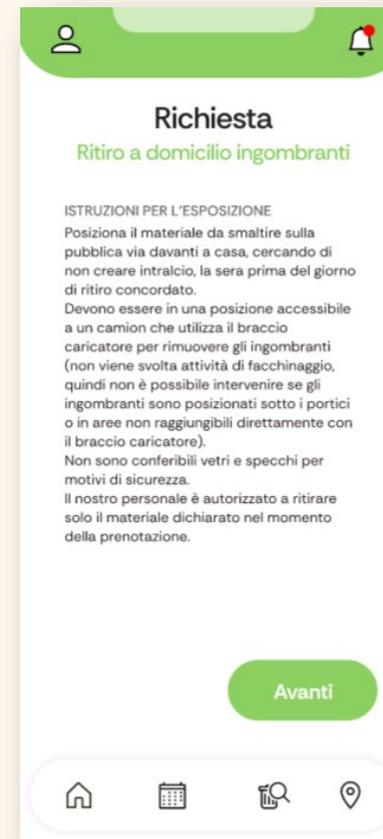
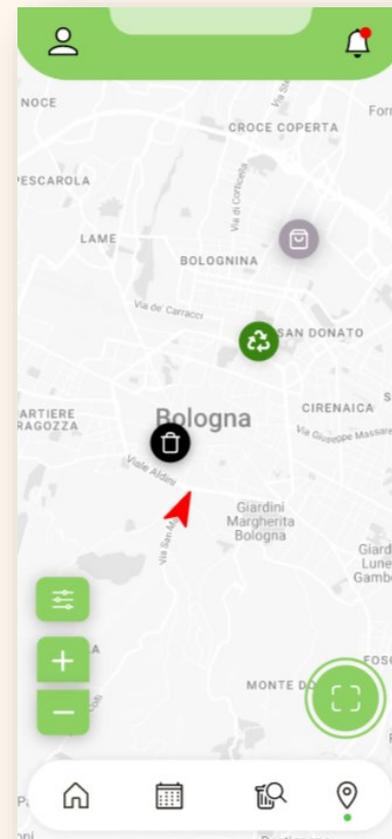
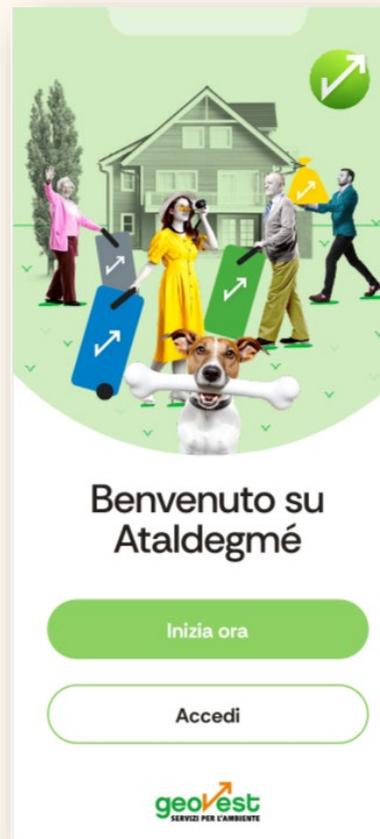
Fare coccare l'amore tra rifiuti organici e imballaggi  
bioplastica compostabile certificata EN 13432.  
Entrambi nella compostiera o nell'organico

# 🌸 Comunicazione | 2024

## NUOVA APP online da luglio

Uno strumento pratico che aiuterà l'utente a comunicare e a richiedere i servizi con un clic.

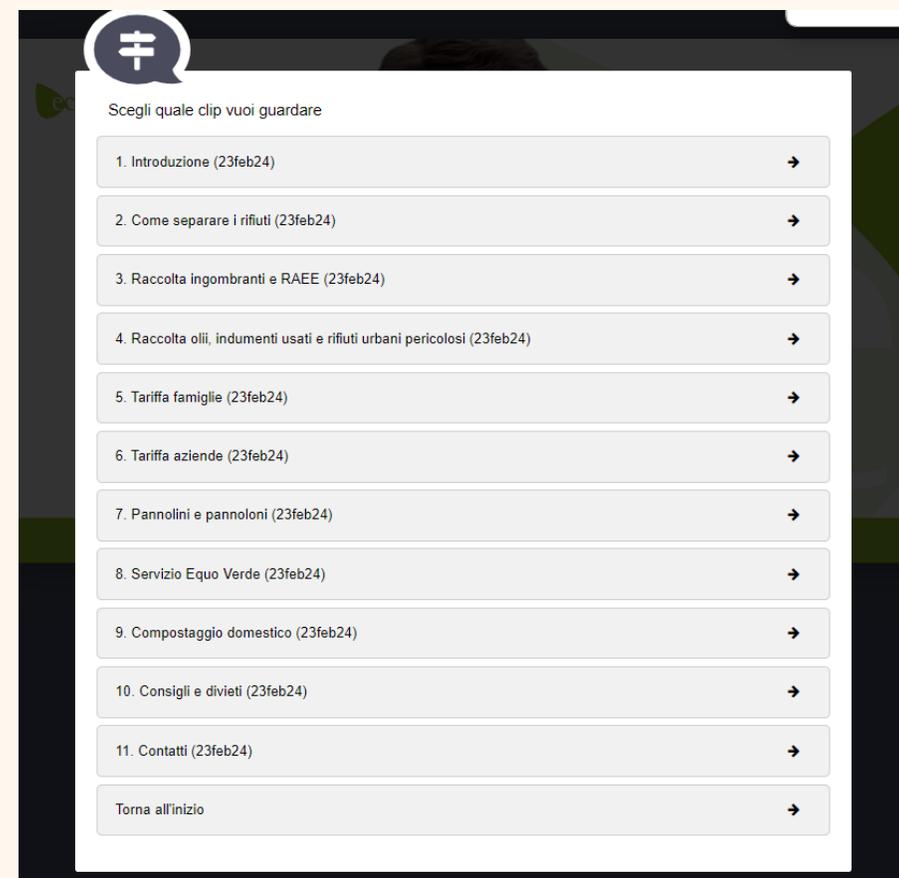
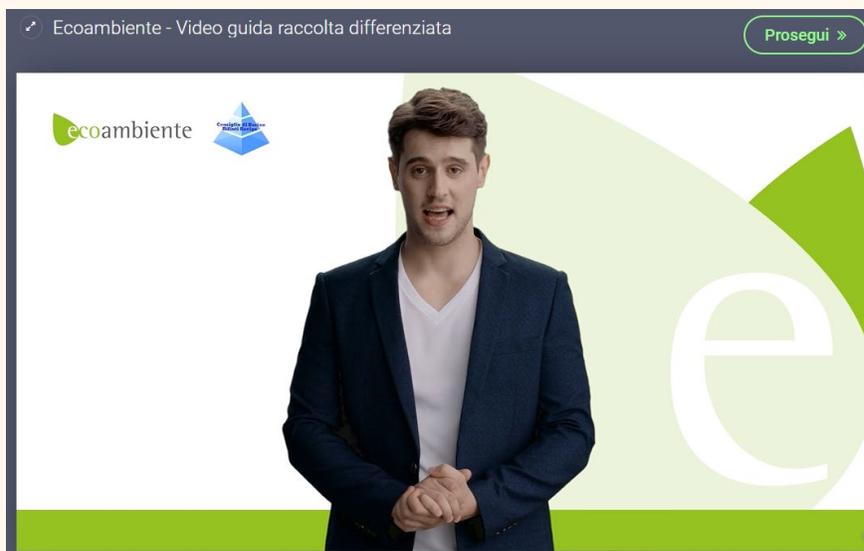
- ✓ invio di segnalazioni con foto e geolocalizzazione
- ✓ richiesta servizi (ritiro ingombranti, attivazione verde leggero, richiesta compostiera)
- ✓ geolocalizzazione su maps di centri di raccolta, sportelli e punti distribuzione sacchetti



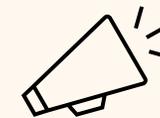
# 🌸 Comunicazione | 2025

## • STRUMENTO IN LINGUA CON IA

un'evoluzione dello strumento cartaceo, attraverso un QRCODE si accede ad un video tradotto in sei lingue (inglese, francese, arabo, cinese, rumeno e urdu) con tutte le informazioni sui servizi, le regole dei servizi, i servizi su richiesta, i centri di raccolta, la tariffa puntuale e tutte le iniziative attive sul territorio



# Comunicazione | 2024 - 2026



## SCUOLE



**2.500**

QUADERNI SCUOLA  
PRIMARIA



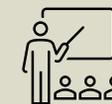
**3.800**

DIARI



**3.250**

QUADERNI SCUOLA  
SECONDARIA



**388**

PERCORSI NELLE  
SCUOLE

PROGETTO SCUOLE SUPERIORI **40** PERCORSI - € 5624



# Il Numero Verde



**29 h**

Tempo di apertura  
settimanale



**17.745**

CHIAMATE



**97,0%**

N° contatti telefonici  
con operatore



**34''**

Tempo di attesa



**2'54''**

Tempo medio  
telefonata



**23.171**

MAIL



**11.670**

N° ordini di intervento



# Sportello utenze



**91 h**

Tempo di apertura  
settimanale sportelli



**8.268**

Chiamate  
dalla preselezione NV



**97,7%**

N° contatti telefonici  
con operatore



**23''**

Tempo di attesa



**2'50''**

Tempo medio  
telefonata



**20.022**

MAIL



**14.341**

N° protocolli



**11.783**

N° accessi sportello

# 🌸 Progetto "Utile" | 2024 - 2026



**38.530 kg**

LAVATRICI AVVIATE A  
RECUPERO



**8**

LAVATRICI  
RIGENERATE

- Recuperati dal 1° maggio **38.530 kg** RAEE di tipo 2 (lavatrici) dai CDR di Crevalcore (15820 kg) e Nonantola (22710 kg) che hanno permesso la rigenerazione di **8 lavatrici**
- Destinazione: Comuni di Nonantola, Crevalcore e Sant'Agata Bolognese



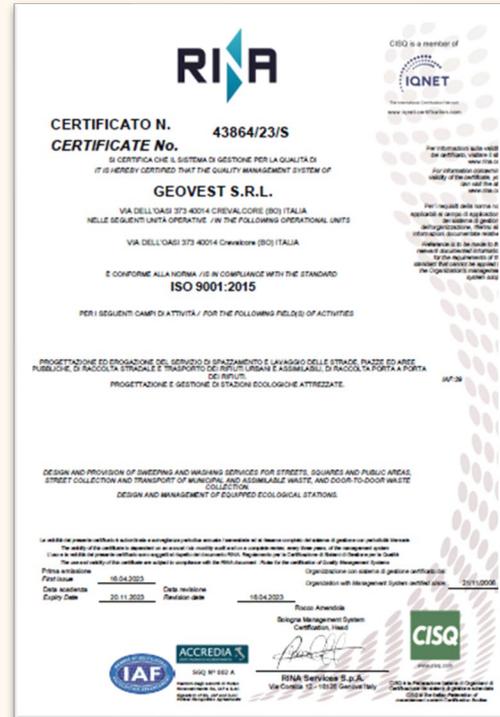


# Le certificazioni

QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

TUTELA DELL'AMBIENTE



# 23

Indicatori SGI

Qualità  
Ambiente  
Sicurezza



# 44

Audit interni annui SGI

16 cdr, 9 sportelli, 3 magazzini, 6  
servizi operativi, 10 processi



# 30

Gg/uomo RINA nel triennio  
di certificazione

13 (2023) + 10 (2024) + 7(2025)



# 12

Evidenze RINA verifica  
ispettiva esterna 2023

2 NC + 10 RACC

## Risorse umane

Ad oggi il totale dei dipendenti è pari a 111 risorse

### *NECESSITA' DEL TRIENNIO:*

2024 | inserimento di un impiegato amministrativo

2024 | inserimento di un impiegato tecnico

Mantenimento delle risorse della pianta organica, eventualmente soggette a pensionamento o dimissioni





# Investimenti

Categoria	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Automezzi	-	-	-
Attrezzature varie	15.000,00	10.000,00	10.000,00
Centri di Raccolta	1.166.000,00	1.034.000,00	881.000,00
Contenitori	700.000,00	700.000,00	700.000,00
Impianti e fabbricati	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Macchine d'ufficio elettroniche	25.000,00	25.000,00	25.000,00
Mobili e Arredo	15.000,00	20.000,00	20.000,00
Software	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Spese increm. Su beni di terzi	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.971.000,00</b>	<b>1.839.000,00</b>	<b>1.686.000,00</b>



# BUDGET

## INFLAZIONE:

2024	6,0%
2025	4,5%
2026	3,0%

	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
<b>CONTO ECONOMICO</b>			
<b>A) Valore della produzione</b>			
1) Ricavi delle Prestazioni (servizi ai Comuni)	26.180.000	27.125.000	27.955.000
1) Ricavi da vendita materiali	2.648.216	2.646.546	2.646.546
1) Ricavi diversi	272.745	272.745	280.447
<b>TOTALE RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI</b>	<b>29.100.961</b>	<b>30.044.291</b>	<b>30.881.993</b>
5) Altri ricavi e proventi:			
- contributi in conto esercizio	250.000	220.000	220.000
<b>TOTALE ALTRI RICAVI</b>	<b>250.000</b>	<b>220.000</b>	<b>220.000</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)</b>	<b>29.350.961</b>	<b>30.264.291</b>	<b>31.101.993</b>
<b>B) Costi della produzione</b>			
6) Per materie prime,sussidiarie,di consumo e merci	796.960	832.823	857.808
7) Per servizi	19.195.943	19.863.317	20.512.000
8) Per godimento beni di terzi	674.897	705.267	726.425
9) Per il personale:			
Personale CARC	650.000	679.250	699.628
Personale Operatori	2.720.000	2.842.400	2.927.672
Personale ATE+AEF	2.270.000	2.372.150	2.443.315
<b>Totale costi per il PERSONALE</b>	<b>5.640.000</b>	<b>5.893.800</b>	<b>6.070.614</b>
10) Ammortamenti e svalutazioni:			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immater.	140.323	90.070	92.772
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.487.222	1.618.200	1.666.746
Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo			
d) circolante e delle disponibilità liquide	291.133	115.878	32.291
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>1.918.678</b>	<b>1.824.148</b>	<b>1.791.809</b>
13) Altri accantonamenti	5.000	5.000	5.000
14) Oneri diversi di gestione	329.956	334.163	344.188
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)</b>	<b>28.561.434</b>	<b>29.458.518</b>	<b>30.307.843</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>	<b>789.527</b>	<b>805.773</b>	<b>794.150</b>
17) Interessi ed altri oneri finanziari:			
- altri	113.627	131.040	133.171
<b>Totale interessi e oneri finanziari</b>	<b>113.627</b>	<b>131.040</b>	<b>133.171</b>
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (C)</b>	<b>113.627</b>	<b>131.040</b>	<b>133.171</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+/- C+/-E)</b>	<b>675.900</b>	<b>674.733</b>	<b>660.978</b>
a) Imposte correnti	339.167	339.429	322.308
<b>Totale imposte dell'esercizio</b>	<b>339.167</b>	<b>339.429</b>	<b>322.308</b>
<b>23) Utile (- Perdita) dell'esercizio</b>	<b>336.734</b>	<b>335.304</b>	<b>338.670</b>